



MANUAL DO USUÁRIO



E-MTB 29 7V

EQUIPAMENTO INDIVIDUAL AUTOPROPELIDO

350W/36V



BEM-VINDO À FAMÍLIA PACIFIC!

Estamos empolgados por você ter escolhido a PACIFIC MTB 29 para suas aventuras diárias.

Com a PACIFIC, você está pronto para explorar novos caminhos e desfrutar de um estilo de vida mais sustentável e agradável. Nossa missão é oferecer a melhor experiência de pedalada, combinando inovação, conforto e segurança.

Para garantir que você aproveite ao máximo sua nova PACIFIC, criamos este manual com dicas essenciais e orientações importantes. Aqui, você encontrará tudo o que precisa saber para manter sua bicicleta em perfeito estado e para pedalar com confiança.

Sabemos que você está ansioso para começar a usar sua PACIFIC e descobrir todas as possibilidades que ela oferece. Então, ajuste seu capacete, verifique os pneus e prepare-se para uma jornada emocionante!

OBRIGADO POR ESCOLHER A PACIFIC

Estamos felizes em fazer parte da sua nova aventura sobre duas rodas!



Imagens meramente ilustrativas

Este manual foi elaborado para orientar o uso correto de sua PACIFIC. Ele não substitui um manual de serviço, reparo ou manutenção. Para qualquer necessidade de serviço, reparos ou manutenção, por favor, consulte nossa assistência técnica ou uma oficina especializada.

CONTATO

Para obter informações sobre peças, peças sobressalentes, assistência técnica e garantia, entre em contato com a PACIFIC:



(11) 91158-9116



loja@pacificbike.com.br



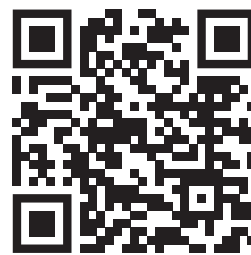
Av. dos Patos, 207 - Térreo - Residencial Morada das Estrelas
Aldeia da Serra - Barueri/SP



www.pacificbike.com.br



@pacificbikebr



www.pacificbike.com.br

AVISO IMPORTANTE

Ao utilizar a sua PACIFIC, é essencial seguir as diretrizes de segurança para evitar acidentes tanto do condutor quanto com pedestres. A responsabilidade pelo uso adequado da bicicleta é do usuário, incluindo os riscos de lesões, danos ao equipamento e prejuízos a terceiros e à propriedade.

A bicicleta, assim como todos os dispositivos mecânicos e elétricos, estão sujeitos a desgaste. Componentes podem reagir de formas diferentes ao longo do tempo e uso. Quando um componente ultrapassa seu tempo de uso ideal, há um risco maior de falhas, o que pode levar a acidentes. Esteja atento a sinais de desgaste, como rachaduras, arranhões ou descoloração em áreas de uso intenso, indicando que é hora de substituir o componente.

Reforçamos que não nos responsabilizamos por modificações ou substituições de peças feitas por profissionais não qualificados. É crucial que qualquer manutenção ou reparo na sua PACIFIC seja realizado por profissionais treinados, assegurando a segurança e longevidade do seu equipamento.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

COMPONENTES

- **TAMANHO:** 29x17
- **PNEU:** KENDA HONEY BADGER XC 29x2.20 ARAME
- **RAIO:** 12G INOX POLIDO REFORÇADO - NIPLE LATÃO POLIDO
- **CUBO DIANTEIRO:** ALUMÍNIO 36F COM BLOCAGEM
- **ALAVANCA CÂMBIO:** SHIMANO SYS INDEX 7V COM VISOR
- **RODA LIVRE:** SHIMANO SYS MF TZ 500 7V 11/28
- **GARFO:** SUSPENSÃO PACIFIC 100mm ALUMÍNIO COM TRAVA E RETORNO
- **PÉDVELA:** 170mm ALUMÍNIO
- **SELIM:** MTB
- **MESA:** AHEADSET OVER 90mm ALUMÍNIO
- **PESO APROXIMADO:** 21kg
- **QUADRO:** ALUMÍNIO AZUL METÁLICO
- **ARO:** AERO 29 DISC
- **CÂMBIO TRASEIRO:** SHIMANO TOURNEY 7V
- **FREIO:** ZOOM DISCO MECÂNICO 160mm
- **COROA:** AÇO 38D SINGLE
- **CORRENTE:** 7V
- **MANOPLA:** ANATÔMICA
- **GUIDÃO:** RISER 31.8x650mm ALUMÍNIO

CONJUNTO ELÉTRICO

- **MOTOR:** 350 Watts (RODA TRASEIRA)
- **BATERIA:** Lítio 36V - 10.4 Ah / 374Wh
- **CARREGADOR:** 36V INPUT: 100-240V 47-63Hz 1.8A OUTPUT: 42.0V-2.0A
- **TEMPO DE RECARGA:** 6-8h
- **CICLOS DE CARGA:** 700 ciclos completos recomendados entre 20% e 80% da capacidade máxima



DESEMPENHO

AUTONOMIA: ATÉ 40 km*

VELOCIDADE MÁXIMA: 32 km/h

MODOS DE USO: PEDAL / PEDAL ASSISTIDO / ACELERADOR

PAINEL

DISPLAY: Digital

ASSISTÊNCIA: 5 Níveis

MARCADORES: Níveis de Assistência / Nível de bateria / Velocidade / Odômetro Parcial e Total

ACESSÓRIOS

- FAROL E LANTERNA (pilhas inclusas)
- REFLETOR DE RODA
- DESCANSO CENTRAL
- CAMPAINHA
- ESPELHO RETROVISOR LADO ESQUERDO

INDICAÇÃO DE USO

LAZER E TRILHAS LEVES

NÃO UTILIZAR PARA: Manobras Radicais, Downhill, Freeride, Enduro, Dirt e Trilhas Pesadas

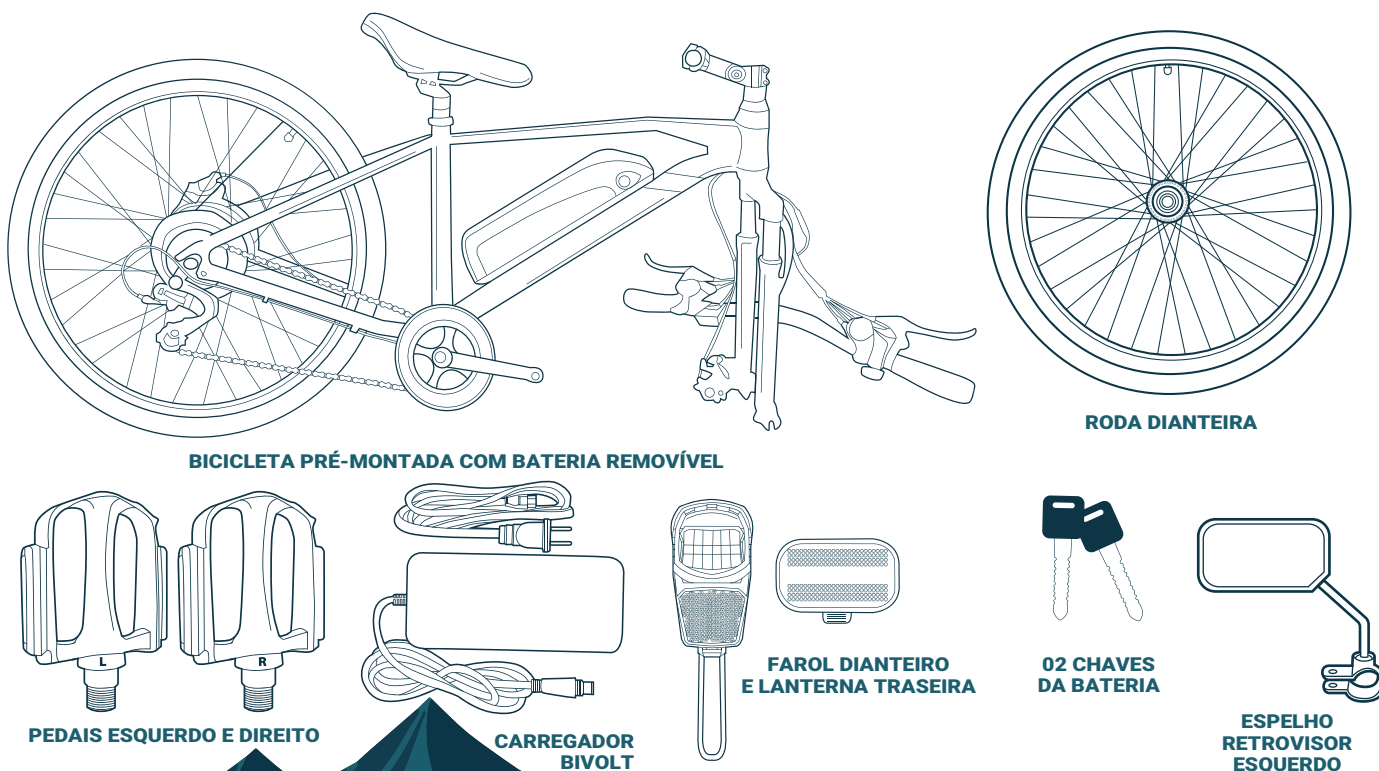
IMPORTANTE: Alguns componentes podem ser alterados sem prévio aviso, não mudando a configuração da bicicleta

IMPORTANTE

Sua PACIFIC foi entregue parcialmente montada e necessita de alguns ajustes finais antes de estar pronta para uso. Embora a montagem seja relativamente simples, recomendamos que você procure um profissional qualificado para realizar a montagem completa e ajustar os detalhes finos. Isso garantirá que sua bicicleta funcione perfeitamente e com segurança desde o primeiro passeio.

Seguindo essa recomendação, você poderá aproveitar ao máximo sua experiência com a sua PACIFIC, com a tranquilidade de que tudo está ajustado corretamente.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



*Verifique as informações referente à autonomia da bateria na pág. 8

COBERTURA

QUADRO E BATERIA: 1 ANO

MOTOR E DISPLAY: 6 MESES

DEMAIS COMPONENTES: 3 MESES

Os períodos de garantia são contados a partir da data de compra com a devida emissão da nota fiscal e válida exclusivamente ao comprador original descrito na nota fiscal. Prazos não são cumulativos com o prazo legal. Recomendamos que após 100km de uso, seja feita uma manutenção preventiva em uma oficina especializada em bicicletas elétricas.

CONDIÇÕES

- Todos os serviços cobertos pela garantia passarão por uma avaliação para determinar a causa da necessidade de reparo.
- A garantia não cobre danos resultantes de uso indevido, falta de manutenção adequada, ou descumprimento das instruções operacionais do produto.
- Qualquer alteração na estrutura, mecânica ou elétrica, bem como manutenções realizadas fora de uma assistência especializada, invalidarão a garantia.
- Em subidas, utilize somente a função "pedal assistido" em vez de apenas o acelerador. O uso exclusivo do acelerador em subidas pode causar desgaste prematuro e danos aos componentes eletrônicos do motor e da bateria, que não serão cobertos pela garantia.
- Registre seu produto no nosso site: www.pacificbike.com.br/registro-de-produtos
O registro é bem simples e também serve como verificação de propriedade.
Ao fazer o registro, sua garantia legal seguirá de acordo com as normas de garantia dos produtos.



REGISTRE SEU PRODUTO

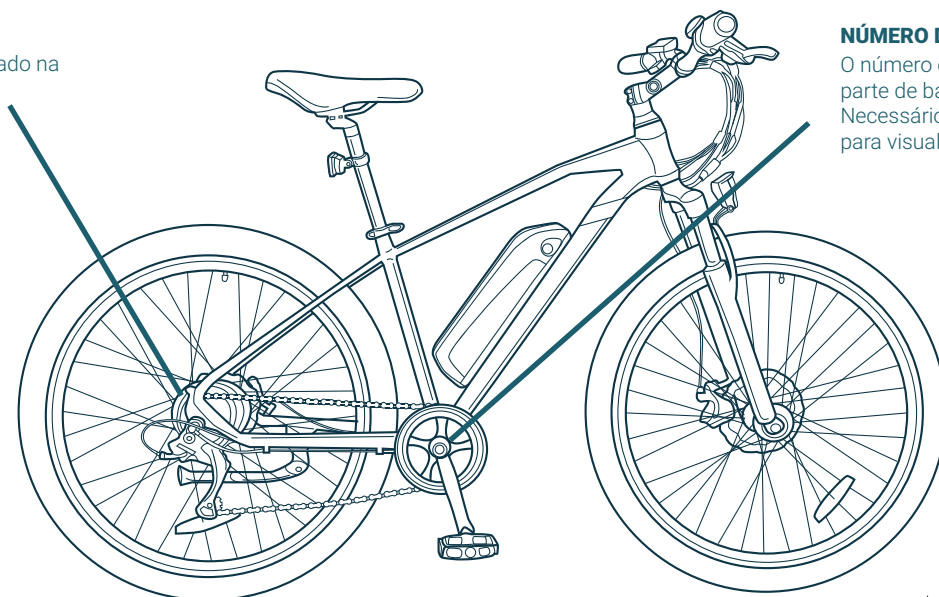
UMA PACIFIC EXCLUSIVA PARA VOCÊ

Sua bicicleta elétrica é única e possui números de identificação exclusivos que também estão inseridos na nota fiscal de compra. Recomenda-se sempre manter a nota fiscal como documentação de seu equipamento individual autopropelido.

Saiba onde localizar o número do chassi (quadro) e do motor para poder registrar a sua bicicleta

NÚMERO DO MOTOR

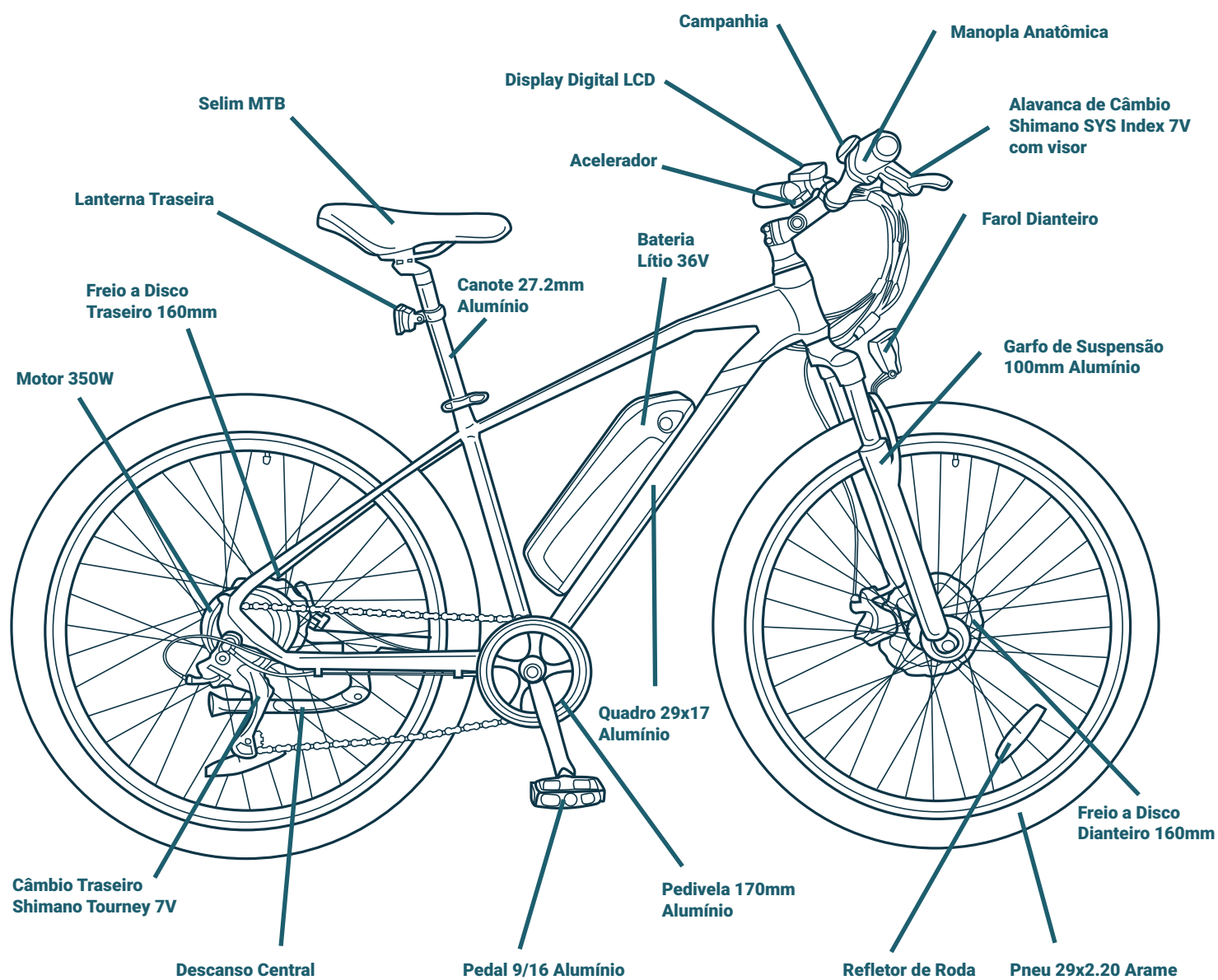
O número está localizado na lateral do motor na roda traseira



NÚMERO DO CHASSI

O número está localizado na parte de baixo do quadro. Necessário levantar a sua e-bike para visualizá-lo

CONHEÇA SUA PACIFIC MTB 29



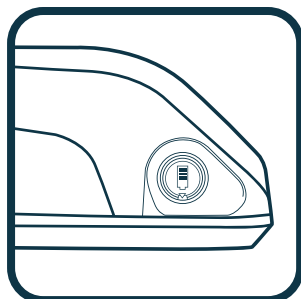
USO DA BATERIA

BATERIA: Lítio 36V - 10.4 Ah / 374Wh

COMO REMOVER A BATERIA

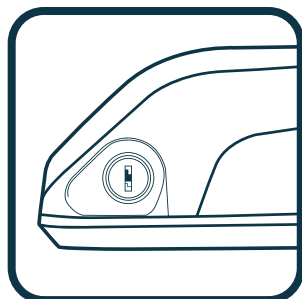
A bateria da sua PACIFIC possui entrada em ambos os lados.

No lado direito está localizado a entrada para o carregador e do lado esquerdo está a trava anti-furto.



LADO DIREITO

Entrada do carregador



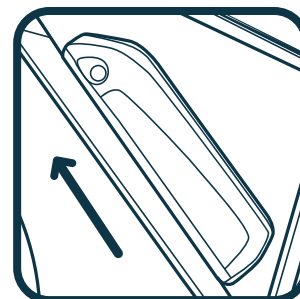
LADO ESQUERDO

Trava Anti-Furto



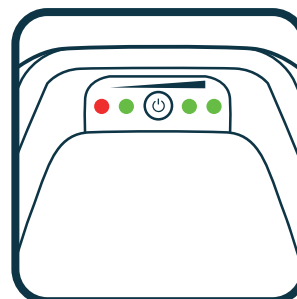
PARA REMOVER A BATERIA

Insira a chave e gire no sentido anti-horário para destravar
Retire a bateria removendo a mesma no sentido "para cima"



PARA COLOCAR A BATERIA

Coloque a bateria encaixando no suporte e deslizando no sentido "para baixo". Insira a chave e gire no sentido horário para travar



INDICADOR DE NÍVEL

A bateria possui um indicador de nível localizado na parte superior. Ao apertar o botão, as luzes indicadoras ficarão iluminadas com o atual nível da bateria

CARGA DA BATERIA

PRIMEIRA CARGA: MÍNIMO DE 12 HORAS

TEMPO DE CARGA: 6 a 8 HORAS (Tempo de carga proporcional depende da carga preexistente)

CARREGADOR: Sempre conecte o cabo do carregador primeiro na bateria e depois na tomada para evitar curtos-circuitos. Quando a luz verde do carregador acender, é o momento de desconectá-lo da tomada para evitar sobrecarga. Se a bateria permanecer conectada após estar completamente carregada, ela continua recebendo carga, o que pode danificar os módulos com o tempo, reduzir a autonomia e diminuir a vida útil da bateria. Se a luz verde do carregador não acender, respeite o tempo máximo de carga indicado. Não se preocupe, seu carregador é bivolt e funciona com qualquer voltagem. A bateria deve ser mantida seca. Não mergulhe a bateria nem a exponha a condições úmidas. Não aqueça e nem incinere. Não esmague ou fure. Não desmonte. As pequenas partes do produto não devem ser engolidas.

A bateria deve ser carregada dentro da faixa de temperatura especificada de 0°C a 40°C

BATERIA SEM CARGA: Nunca deixe a bateria descarregar completamente. Permitir que a carga da bateria chegue a zero é extremamente prejudicial para sua vida útil. A bateria perde carga lentamente, mesmo sem uso, e ficar descarregada por muito tempo pode causar danos permanentes. Se a bateria for armazenada por um longo período, ele deverá ser carregada por cerca de 2 horas a cada 90 dias para maximizar a vida útil da bateria.

USO DA BATERIA

AUTONOMIA

A autonomia inicial da bateria pode alcançar até 40km em terrenos pavimentados e planos. No entanto, vários fatores podem reduzir essa autonomia como o nível de assistência selecionado, a inclinação do terreno, peso do ciclista, condições de uso da bicicleta, condições do trajeto e calibragem dos pneus.

Fatores que podem influenciar a autonomia da bateria:

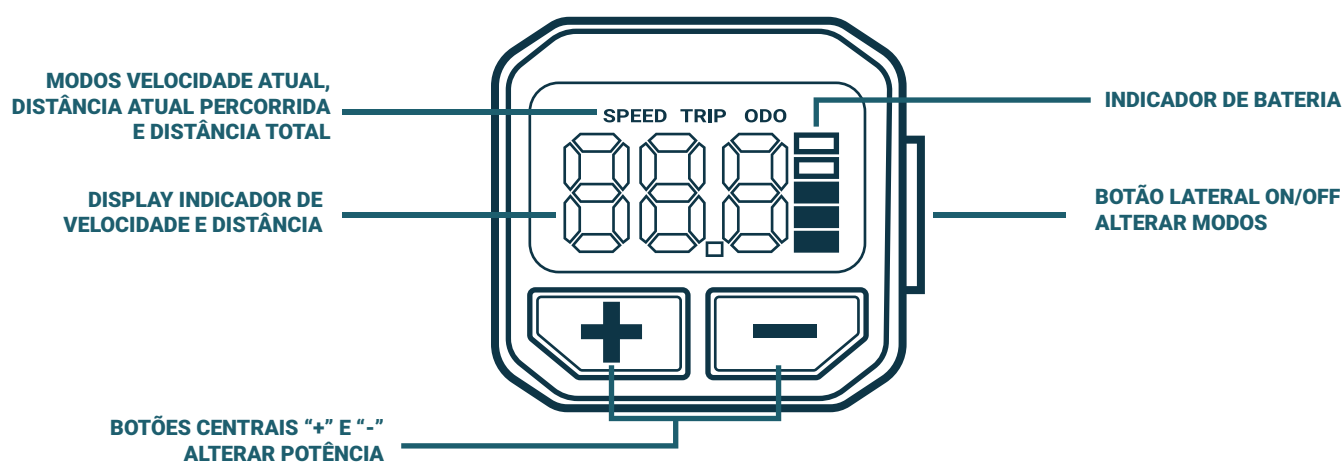
- Maior peso transportado diminui a autonomia
- Quanto mais saídas feitas a partir da inércia, menor será autonomia
- Subidas, vento contra ou em superfícies irregulares também podem diminuir a autonomia

VIDA ÚTIL DA BATERIA

A vida útil da bateria pode variar entre 22 e 30 meses.

Em média, após um ano e meio de uso, a bateria pode perder até 80% da sua capacidade. Embora a bateria possa funcionar além da sua vida útil média, a autonomia será significativamente reduzida em comparação ao desempenho inicial.

ENTENDA O DISPLAY DIGITAL DA SUA PACIFIC



Pressione e segure por cerca de 2 segundos para ligar/desligar o display
Pressione para alternar entre os modos "SPEED", "TRIP" e "ODO"



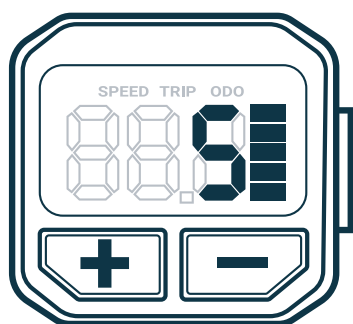
Pressione para alternar de forma crescente entre os modos de assistência de 0 a 5



Pressione para alternar de forma decrescente entre os modos de assistência de 5 a 0

ENTENDA O DISPLAY DIGITAL DA SUA PACIFIC

Todas as marcações do display são contabilizadas em km/h



ASSISTÊNCIA DO PEDAL

Utilize os botões "+" e "-" para alternar os modos de assistência de 0 a 5



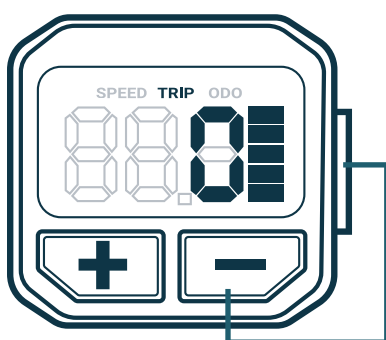
MODO SPEED

Mostrará a **velocidade atual** ao utilizar os modos de assistência e acelerador



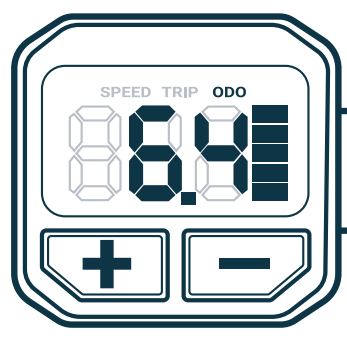
MODO TRIP

Mostrará a **distância atual percorrida**. Essa medida é acumulativa até ser zerada



ZERAR MODO TRIP

Segure ao mesmo tempo os botões "on/off" e "-" para zerar a marcação



MODO ODO

Função Odômetro
Mostrará a distância total percorrida pela sua Pacific. Essa marcação não pode ser zerada

VELOCIDADE MÁXIMA

A PACIFIC pode atingir até 32 km/h com o acelerador, mas a velocidade pode variar conforme a inclinação da rua e o peso transportado. Lembre-se de que nas ciclovias brasileiras a velocidade máxima permitida é de 25 km/h, portanto, é crucial estar atento a essa limitação para não ser surpreendido pelos órgãos fiscalizadores.

MODO ASSISTIDO

O sistema de pedal assistido complementa a força do ciclista, facilitando a pedalada, especialmente em subidas íngremes ou terrenos acidentados, onde a assistência elétrica ajuda a manter uma velocidade constante e reduz o esforço necessário. No entanto, o sistema de pedal assistido não substitui completamente a pedalada. O ciclista ainda precisa pedalar ativamente para manter a assistência elétrica funcionando e controlar a bicicleta.

NÍVEIS DE ASSISTÊNCIA

A sua PACIFIC possui diferentes níveis de assistência, ajustáveis através do seu display digital de controle. São 5 níveis de assistência, permitindo ao ciclista adaptar o nível de ajuda conforme suas necessidades e preferências.

USO EM TERRENOS INCLINADOS

Em subidas utilize sempre o modo de pedal assistido. Ignorar essa recomendação pode resultar em problemas como a queima do fusível e danos ao motor.

ANTES DE VOCÊ COMEÇAR A USAR A SUA PACIFIC:

A PACIFIC possui componentes adicionais em relação às bicicletas convencionais. Por isso, antes de usá-la, é essencial verificar tanto os itens básicos de segurança quanto os componentes elétricos. Aqui estão algumas verificações importantes que você deve fazer antes de começar a pedalar:

COMPONENTES DA BICICLETA

BATERIA: Confira o nível de carga da bateria e se ela está suficientemente carregada para sua viagem. Certifique-se de que a bateria esteja bem fixada na bicicleta e que os terminais estejam limpos e bem conectados.

MOTOR: Verifique o funcionamento do motor, observando se não há sinais de desgaste excessivo.

SISTEMA ELÉTRICO: Inspeção todos os componentes elétricos, como o display digital e o acelerador para garantir que estejam funcionando corretamente. Certifique-se de que os cabos elétricos estejam bem fixados e sem danos.

PNEUS: Verifique a pressão dos pneus e assegure-se de que estejam calibrados corretamente.

FREIOS: Certifique-se de que os freios estejam em perfeito estado e adequados para a velocidade e peso da bicicleta elétrica. Teste-os pressionando as alavancas de freio para verificar se a bicicleta para de forma suave e eficiente.

CORRENTE: A corrente deve estar limpa, lubrificada e ajustada corretamente.

ILUMINAÇÃO: Verifique se o farol dianteiro e a lanterna traseira estão operando corretamente e com o brilho adequado para garantir sua visibilidade.

EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA (NÃO INCLUSOS)

CAPACETE: Use sempre um capacete ajustado corretamente para o seu tamanho.

EQUIPAMENTOS ADICIONAIS: Sempre pedale utilizando luvas e considere o uso de joelheiras e cotoveleiras para maior segurança.

MANUTENÇÃO REGULAR

As verificações de segurança devem ser um processo contínuo. Realize inspeções regulares na sua PACIFIC para garantir que ela esteja sempre em boas condições de funcionamento. Caso tenha alguma dúvida sobre a segurança da sua bicicleta, procure a ajuda de uma oficina especializada em bicicletas elétricas.

OUTRAS RECOMENDAÇÕES DE USO

Para manter sua bicicleta elétrica em boas condições e prolongar sua vida útil, siga estas dicas:

COMECE PEDALANDO: Optar por sempre começar pedalando ao invés de acelerar irá economizar energia e a vida útil da sua bateria.

PROTEÇÃO CONTRA SOL E ÁGUA: Para manter a aparência e a durabilidade da sua bicicleta, é essencial evitar a exposição prolongada ao sol. O sol pode desbotar a pintura dos materiais plásticos e do display digital, além de ressecar os bancos. A exposição à água, maresia e sol pode acelerar o desgaste dos materiais, levando ao envelhecimento precoce do verniz do quadro e prejudicando a estética da bicicleta. Por isso, é crucial proteger a bicicleta desses elementos e ter cuidado ao limpá-la após a exposição à água salgada ou maresia.

RESISTÊNCIA À ÁGUA: Embora sua bicicleta possa ser usada em dias chuvosos, lembre-se de que ela é resistente à água mas não deve ser mergulhada na água. É extremamente importante não transitar em áreas alagadas para evitar danos ao motor e outros componentes eletrônicos. Após a exposição à chuva, é recomendável limpar a bicicleta com água limpa e secá-la completamente para evitar a corrosão dos componentes metálicos e a formação de ferrugem, garantindo assim maior durabilidade e desempenho.

LIMPEZA: Antes de iniciar a limpeza, remova a bateria da bicicleta. Não jogue água diretamente no motor e no controlador do motor. A limpeza dessas partes deve ser feita com pano úmido. Não use lavadoras de alta pressão, pois podem danificar componentes sensíveis.

CALIBRAGEM DOS PNEUS: Mantenha os pneus sempre bem calibrados. Pneus murchos aumentam o consumo de bateria, exigem mais esforço da parte elétrica, o que pode levar à queima do fusível de proteção da bateria. Além disso, pneus mal calibrados se desgastam mais rapidamente, podem se deformar e têm maior risco de furar.

LUBRIFICAÇÃO: Aplique lubrificante nas correntes, engrenagens e outras partes móveis para garantir um funcionamento suave. Use lubrificantes adequados para bicicletas elétricas.

PESO MÁXIMO: A capacidade máxima de carga da sua bicicleta é de 100 kg.

CAPACIDADE DE CARGA DO DESCANSO: O descanso da bicicleta foi projetado para suportar apenas o peso da própria bicicleta. Não deve ser usado para suportar carga extra.

CARREGAMENTO DA BATERIA: Utilize sempre o carregador original da sua PACIFIC e carregue a bateria conforme as instruções do manual. Evite deixar a bateria totalmente descarregada por longos períodos e não a carregue por mais tempo do que o necessário. Nunca use um carregador de bateria de chumbo para carregar uma bateria de lítio, pois isso pode causar incêndio.

ARMAZENAMENTO: Guarde sua bicicleta elétrica em um local seco, protegido da umidade, poeira e luz solar direta.

ARMAZENAMENTO DA BATERIA: Se não planeja usar a bicicleta por um longo período, armazene a bateria em um local fresco e seco e verifique-a periodicamente para garantir que esteja em boas condições.

UTILIZAR O EQUIPAMENTO A CADA 15 DIAS PARA PRESERVAR A BATERIA. APÓS A UTILIZAÇÃO CARREGAR A BATERIA NOVAMENTE, SOB RISCO DE PERDA DA GARANTIA

INSTRUÇÕES DO CARREGADOR DE BATERIA DE ÍONS DE LÍTIO

FABRICANTE: Wu Xi Dpower Electronic Co.Ltd.

MODELO: DPLC058V29/DPLC084V42/Y

1. CARACTERÍSTICAS

O carregador é inteligente, utilizando a tecnologia de comutação de energia, projetado especificamente para carregar baterias de íons de lítio. Suas vantagens são as seguintes:

- (1) Para diferentes regiões de exportação, a tensão de entrada do produto é a seguinte:
CE: 100-240Vac SAA: 100-240Vac FCC: 100-240Vac CUL: 120Vac CTUVUS: 100-120Vac
Faixa de temperatura de operação e armazenamento: 0-40°C.
- (2) Baixo ruído.
- (3) Curto-circuito elétrico é zero, permite um longo tempo de carregamento.
- (4) Possui um selo hermético completo, podendo ser usado com segurança.
- (5) Atende a todos os requisitos estabelecidos pelas instruções RoHS da União Europeia.

2. APLICABILIDADE

O carregador é projetado para carregar 7 baterias, 29.4±0,2v, 8-20 AH em pacotes de baterias de íons de lítio.

O carregador é projetado para carregar 10 baterias, 42±0,2v, 8-20 AH em pacotes de baterias de íons de lítio.

3. USO

- (1) Conecte primeiro o pino conector do estojo da bateria e, em seguida, a fonte de alimentação de corrente alternada.
- (2) Durante o processo de carregamento, a luz indicadora de carregamento mostrará vermelho. Após o carregamento completo, a luz indicadora de carregamento mostrará verde.
- (3) Quando as baterias estiverem completamente carregadas (quando a luz verde estiver acesa), desconecte primeiro o pino conector da fonte de alimentação de corrente alternada e, em seguida, o do estojo da bateria.

3. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- (1) A luz indicadora de energia não acende.
 - (A) Verifique se há fornecimento de energia de corrente alternada.
 - (B) Verifique se a conexão está ruim na interface de entrada.Quando eliminar as condições acima, peça ajuda aos fabricantes: não tente consertar sozinho.
- (2) A luz indicadora de carregamento não funciona.
 - (A) Verifique se o conector de saída está bem conectado.
 - (B) Verifique se a bateria pode ser usada.Quando eliminar as condições acima, peça ajuda aos fabricantes: não tente consertar sozinho.
- (3) A luz indicadora de carregamento está sempre vermelha.
 - (A) Verifique se a bateria está danificada.Quando eliminar as condições acima, peça ajuda aos fabricantes: não tente consertar sozinho.

3. ATENÇÃO

- (1) As instruções de segurança são importantes. Guarde estas instruções.
- (2) Perigo: Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, siga cuidadosamente estas instruções.
- (3) Há alta tensão dentro do carregador. Não tente abri-lo.
- (4) O carregador é projetado apenas para uso interno.
- (5) Não tente recarregar baterias não recarregáveis.
- (6) Contate os fabricantes ou revendedores em caso de problemas.
- (7) Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- (8) As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- (9) Se a forma do plugue não se encaixar na tomada de energia, use um adaptador de plugue adequado para a configuração da tomada.
- (10) Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa qualificada similar para evitar perigo.
- (11) Nunca coloque baterias no carregador durante o carregamento.



Não descarte aparelhos elétricos como lixo municipal não diferenciado. Use instalações de coleta separadas. Contate o governo local para informações sobre os sistemas de coleta disponíveis. Se aparelhos elétricos forem descartados em aterros ou lixões, substâncias perigosas podem vazar para o lençol freático e entrar na cadeia alimentar, prejudicando sua saúde e bem-estar.



PACIFIC

